

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลอมก๋อย อำเภอ อมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง :แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลอมก๋อย ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอมก๋อย เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

จึงขอความร่วมมือจากทุกท่านที่ใช้บริการของส่วนการเจ้าหน้าที่ ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวนี้จะขอบคุณยิ่ง

* Required

1. เพศ *

Check all that apply.

- ชาย
 หญิง
 ไม่ระบุ

2. อายุ

Mark only one oval.

- ต่ำกว่า 20 ปี
 20 - 30 ปี
 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี
 51 - 60 ปี
 60 ปีขึ้นไป



3. วุฒิการศึกษา *

Check all that apply.

- ต่ำกว่า ม.6
- อนุปริญญา
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- สูงกว่าปริญญาโท

4. ท่านใช้บริการในเรื่องใด *

Check all that apply.

- งานหลักของหน่วยงาน
- งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดการพัสดุ
- งานสนับสนุน
- งานอื่นๆ

5. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ *

Mark only one oval per row.

	พึงพอใจ อย่างมาก	พึง พอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจ อย่าง มาก
เข้าถึงบริการได้ง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ กระบวนการ/ ขั้นตอนและระยะเวลา ในการให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการเป็นไปตามกำหนดเวลา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการมีความเสมอภาคตาม ลำดับก่อน-หลัง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซัก ถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อยและ เป็นกันเอง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้ บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถาน ที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลลอมก๋อย ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *

Check all that apply.

- ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร
- ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา
- ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร
- ไม่มี

Other: _____

7. ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่นๆ

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms